

專人、專車專員、環保、開箱、點貨配送好服務新體驗 現已全港啟動  
 Dedicated Delivery Team in Hong Kong Now  
 Plus Unpacking and Counting for a Better, Greener Experience

新界		九龍		香港島	
線路: 新界北 / New Territories North 地區 District	時段 Time Slot	線路: 九龍東 Kwloon East I 地區 District	時段 Timeslot	線路: 港島東 / Hong Kong Island East 地區 District	時段 Timeslot
粉嶺 (包括沙頭角) Fanling (included Sha Tau Kok)	10:00 至 13:00	觀塘南(工業區); 鯉魚門; 藍田; 油塘 Kwun Tong South; Lei Yue Mun; Lam Tin; Yau Tong;	09:00 至 12:00	石澳; 大潭; 赤柱; 淺水灣; 深水灣 / Shek O; Tai Tam; Stanley ;Repulse Bay; Deep Water Bay	09:00 至 12:00
上水 / Sheung Shui	12:00 至 15:00	藍田; 秀茂坪 Lam Tin; Sau Mau Ping	11:00 至 14:00	銅鑼灣 / Causeway Bay	11:00 至 14:00
林錦公路; 粉錦公路 (八鄉警署至北區醫院段) Lam Kam Road; Fan Kam Road	14:00 至 17:00	觀塘北(住宅區) Kwun Tong North (residential)	12:00 至 15:00	天后; 炮台山; 北角; 渣甸山; 鯉魚涌/ Tin Hau; Fortress Hill; North Point; Jardine's Lookout; Quarry Bay	13:00 至 16:00
大埔 (包括科學園); Tai Po (included Hong Kong Science Park)	15:00 至 18:00	九龍灣; 牛頭角 / Kowloon Bay ; Ngau Tau Kok	14:00 至 17:00	西灣河; 筲箕灣 / Sai Wan Ho; Shau Kei Wan	14:00 至 17:00
線路: 新界西 New Territories West 地區 District	時段 Time Slot	線路: 九龍東 / Kowloon East II 地區 District	時段 Timeslot	線路: 港島西 / Hong Kong Island West 地區 District	時段 Timeslot
新田 (包括加州花園; 錦繡花園; 大棠) Sun Tin (including Palm Springs; Fairview Park; Tai Tong)	10:00 至 13:00	西沙 Sai Sha	09:00 至 12:00	金鐘; 中環 / Admiralty; Central	09:00 至 12:00
元朗 (包括錦田; 石崗) Yuen Long (included Kam Tin; Shek Kong)	11:00 至 14:00	西貢 Sai Kung	10:00 至 13:00	山頂; 半山 / The Peak; Mid-levels	10:00 至 13:00
天水圍; 流浮山 Tin Shui Wai; Lau Fau Shan	13:00 至 16:00	清水灣; 大埔仔 / Clear Water Bay ; Tai Po Tsai	11:00 至 14:00	上環; 西環; 薄扶林 / Sheung Wan; Sai Wan; Pok Fu Lam	11:00 至 14:00
屯門; 黃金海岸; 小欖 Tuen Mun; HK Gold Coast; Siu Lam	15:00 至 18:00	坑口 Hang Hau	12:00 至 15:00	香港仔; 黃竹坑; 鴨脷洲/ Aberdeen; Wong Chuk Hang; Ap Lei Chau	13:00 至 16:00
線路: 新界東 New Territories East 地區 District	時段 Time Slot	寶琳 Po Lam	13:00 至 16:00	大坑; 跑馬地; 灣仔 Tai Hang; Happy Valley; Wan Chai	15:00 至 18:00
馬鞍山 Ma On Shan	10:00 至 13:00	將軍澳 Tseung Kwan O	14:00 至 17:00		
沙田 Sha Tin	11:00 至 14:00	日出康城; 將軍澳工業邨 Lohas Park; Tseung Kwan O Industrial	15:00 至 18:00		
火炭 Fo Tan	13:00 至 16:00	線路: 九龍中 / Central Kowloon 地區 District	時段 Timeslot		
大圍 Tai Wan	14:00 至 17:00	石硤尾; 又一城 (畢架山及又一村)	09:00 至 12:00		
線路: 葵青荃 Kwai Tsing Tsuen 地區 District	時段 Time Slot	樂富; 九龍仔 (廣播道及浸會大學)/	10:00 至 13:00		
青龍頭; 深井 / Tsing Lung Tau ; Sham Tseng	10:00 至 13:00	何文田; 土瓜灣; 紅磡 / To Kwa Wan; Hung Hom	11:00 至 14:00		
荃灣; 大窩口 / Tsuen Wan; Tai Wo Hau	11:00 至 14:00	新蒲崗; 九龍城 / San Po Kong; Kowloon City	12:00 至 15:00		
青衣 / Tsing Yi	12:00 至 15:00	黃大仙; 竹園 / Wong Tai Sin; Chuk Yuen	14:00 至 17:00		
葵涌; 葵興; 葵芳; 荔景; 美孚 Kwai Chung; Kwai Hing; Lai King; Mei Foo	13:00 至 16:00	慈雲山; 鑽石山 Tsz Wan Shan; Diamond Hill	15:00 至 18:00		
		線路: 九龍西 / Kowloon West 地區 District	時段 Timeslot		
		黃埔; 尖沙咀 / Whampoa; Tsim Sha Tsui	09:00 至 12:00		
		油麻地; 佐敦 / Yau Ma Tei; Jordon	10:00 至 13:00		
		大角咀; 太子; 旺角 Tai Kok Tsui; Prince Edward; Mongkok	12:00 至 15:00		
		深水埗; 長沙灣 Sham Shui Po; Cheung Sha Wan	14:00 至 17:00		
		荔枝角; 美孚 Lai Chi Kok; Mei Foo	15:00 至 18:00		

離島 Outlying Islands	
線路: 大嶼山 (星期二,四) / Lantau Island 地區 District	時段 Time Slot
珀麗灣 / Park Island	12:00 至 15:00
愉景灣 / Discovery Bay	14:00 至 17:00
東涌; 赤鱸角 / Tung Chung, Chek Lap Kok	15:00 至 18:00
大澳 / Tai O	逢星期二、四 下午1:30 於梅窩碼頭交收
梅窩 / Mui Wo	
貝澳 / Pui O	
坪洲 / Peng Chau	逢星期二、四 下午1:30
長洲 / Cheung Chau	
南丫島 / Lamma Island	
索罟灣 / Sok Kwu Wan	逢星期二 下午1:30
榕樹灣 / Yung Shue Wan	逢星期二 下午3:00 或 逢星期四 下午1:30

**注意事項:**

- 1) 送貨前一天收貨人將收到有關翌日的收貨時段電話, 每三小時為一節; 要求特別送貨時段會另行安排。
- 2) 收貨當天早上有訊息推送至收貨人手機, 下單時請提供收貨人手機號碼。
- 3) 司機到達前30-60分鐘內會將再致電聯絡收貨人, 若收貨人沒有人接聽來電, 仍會嘗試上門派送; 如送貨人員到訪府上, 而未獲回應司機會派發「收件人不在通知書」
- 4) 若派送不成功, 請收貨人主動聯絡嘉里客戶服務熱線: 2675 3734
- 5) 如客人要求由管理處代收, 必須代為簽署 (如未能者, 將不能作派送處理)
- 6) 夜間送貨服務逢星期一、三、五 提供 (每月最後一天暫停夜間送貨服務)

**Points to noted:**

- 1) On the day before the delivery date, recipients will be notified of the scheduled delivery time (a 3-hour time frame) via phone call. Special delivery requests will be arranged if needed;
- 2) An SMS notification will be sent to the recipient in the morning of the delivery date. Mobile phone number of the recipient must be provided;
- 3) The driver will call the recipient 30 to 60 minutes before arrival. If the call is not picked up, the driver will still attempt to deliver, if there is no response at the door, the driver will leave an "Undelivered Mail Notification";
- 4) In case of delivery failure, customers should contact Kerry Logistics' Customer Service at 2675 3734
- 5) If customers authorize the management office to collect the products on their behalf, the management office must be able to sign for it (otherwise delivery will not be arranged);
- 6) Night-time Delivery Service is available on every Monday, Wednesday and Friday (excluding the last day of each month).