

疫情下的特別安排：

家居送貨、售後服務及eSpring智能淨水器送貨連基本安裝服務

近日新冠肺炎疫情再次爆發，為保障顧客及員工的安全，家居送貨、售後服務及eSpring智能淨水器送貨連基本安裝服務會作出以下安排：

1. 送貨服務送貨地址為：
 - 有確診個案的大廈，將安排於樓下交收；
 - 有家居檢疫隔離個案的單位，將安排貨物放於門外；
 - 在感染群組名單內的大廈，將暫停送貨服務，直至另行通知；
 - 有戴手帶接受隔離人士/有家人正接受隔離/有多宗隔離或確診個案的大廈，請在預約派送時主動通知，以保障雙方安全。
2. 上門售後服務及eSpring智能淨水器送貨連基本安裝服務
 - 有確診個案的大廈、家居檢疫隔離個案及感染群組大廈，將暫停服務，直至另行通知。如對上述安排有任何查詢請致電嘉里客戶服務熱線2675 3734或安利諮詢熱線2969 6300。
3. 於疫情期間下列地區暫停順便智能櫃服務，包括彩虹、彩雲、鑽石山、黃大仙、樂富、新蒲崗及慈雲山，直至另行通知，如有需要可選用順豐站提貨。